

Artikel 1 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, hierna te noemen: het 'lidmaatschap', tussen Zwemschool Goederond, hierna te noemen: "de zwemschool", en het lid of diens wettelijke vertegenwoordiger namens het lid, hierna te noemen: het "lid".
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van de zwemschool.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De zwemschool en het lid zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen de zwemschool en het lid een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien de zwemschool niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de zwemschool in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door de zwemschool uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.

Artikel 2 Activiteiten

- Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van de zwemdiploma's zoals deze worden uitgegeven door de NPZ / NRZ.

Artikel 3 Lidmaatschap

- Om een lidmaatschap aan te gaan dient het lid zich in te schrijven door middel van aanmelding op de website, per telefoon, per e-mail of bij de balie van een leslocatie. De hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op onze website www.zwemschoolgoederond.nl.
- Het lidmaatschap is definitief aangegaan, nadat de inschrijving schriftelijk door de zwemschool is bevestigd.
- De schriftelijke bevestiging bevat onder andere de definitieve datum, de tijd en de locatie van de zwemles, waarbij zoveel mogelijk rekening is gehouden met de voorkeur van het lid. Hiervan kan niet meer worden afgeweken.
- De schriftelijke bevestiging bevat tevens de hoogte van het lidmaatschapsgeld, zoals dat van toepassing is op het lid.
- Bij de schriftelijke bevestiging is een machtigingsformulier gevoegd, dat volledig ingevuld en ondertekend, op de eerste lesdag, ingeleverd dient te worden in de betreffende vestiging of opgestuurd naar het zwemschool kantoor. Met dit formulier aanvaard u tevens de algemene voorwaarden.
- De zwemschool kan niet aan de schriftelijke bevestiging worden gehouden, indien het lid redelijkerwijs kan begrijpen dat de schriftelijke bevestiging, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Aan de inschrijving zijn kosten verbonden (het inschrijfgeld), dat gelijktijdig met de eerste betaling van het verschuldigde lidmaatschapsgeld dient te worden voldaan.
- De zwemschool werkt niet met losse lessen maar uitsluitend met maandtarieven. Alleen in de startmaand verrekenen we losse lessen met de aantal lessen.

Artikel 4 Lidmaatschapsgeld en tarieven

- Het lidmaatschapsgeld is verschuldigd per maand, bij vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Gedurende onze zomer- en winterstop, blijft het lidmaatschapsgeld onverminderd verschuldigd. Dit geldt ook voor de dagen waarop geen zwemles wordt gegeven, te weten: Paasweekend (vrijdag v/m maandag), Koninginnedag, Hemelvaartdag en Pinksterweekend (zondag en maandag). In de tariefstelling is hiermee rekening gehouden.
- De zwemschool stelt jaarlijks, telkens per 1 januari, de tarieven vast voor de verschillende categorieën lidmaatschappen, alsmede de hoogte van het inschrijfgeld. De zwemschool informeert het lid uiterlijk op 30 november over de nieuwe tarieven.
- Indien het lid niet akkoord gaat met de tariefwijziging, heeft het lid het recht de overeenkomst te beëindigen per datum van de tariefwijziging.
- Is geen schriftelijke beëindiging van het lidmaatschap ontvangen, dan wordt het lid geacht akkoord te zijn gegaan met de tariefwijziging.

Artikel 5 Betaling

- De zwemschool int het lidmaatschapsgeld door middel van een automatische incasso, op of rond de 27^{ste} van de maand, voorafgaand aan de maand waarvoor het lidmaatschapsgeld verschuldigd is.
- In de maand december vindt de automatische incasso plaats op of rond de 23^{ste} van de maand.
- Bij de schriftelijke bevestiging, genoemd in artikel 3, is een machtigingsformulier voor automatische incasso van het lidmaatschapsgeld gevoegd, dat volledig ingevuld en ondertekend, op de eerste lesdag, bij de betreffende vestiging dient ingeleverd te worden. Op dit formulier verklaart u tevens de algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd.
- Voor iedere betaling van het lidmaatschapsgeld op een andere wijze dan door middel van automatische incasso, wordt het lidmaatschapsgeld verhoogd met een toeslag van € 3,50 administratiekosten.
- Indien het lid er voor kiest het lidmaatschapsgeld zelf te betalen aan de zwemschool, dient het lidmaatschapsgeld inclusief de toeslag genoemd in lid 4 van dit artikel, bij vooruitbetaling, te zijn ontvangen door de zwemschool uiterlijk op de 1^{ste} van iedere maand.
- De kosten voor proef en diplomazwemmen worden vooraf middels een éénmalige incasso geïnd. Bij een geweigerde incasso kan het lid niet deelnemen aan het examen.

Artikel 6 Betalingsachterstand en incassokosten

- Indien het verschuldigde lidmaatschapsgeld niet kan worden geïnd door middel van automatische incasso, om redenen die redelijkerwijs voor rekening komen van het lid, dan wel het lid zelf niet heeft zorg gedragen voor tijdige betaling, overeenkomstig lid 4 van artikel 5, dan is het lid van rechtswege in verzuim.
- Het lid ontvangt van de zwemschool een schriftelijke herinnering met het verzoek om alsnog te betalen. Het lid is verplicht aan dit verzoek te voldoen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de herinnering. Per herinnering wordt € 5,00 herinneringskosten in rekening gebracht.
- Indien ondanks de herinnering betaling uitblijft, is het lid van rechtswege in gebreke.
- Bij uitblijvende betaling zal de zwemschool de vordering ter incasso uit handen geven en het lidmaatschap opschorten. U bent in dat geval naast de betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door de zwemschool geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke kosten.
- Opschorting betekent dat het lid de verdere toegang tot de zwemschool zal worden onthouden, totdat volledige betaling van de achterstand in lidmaatschapsgelden, is ontvangen door de zwemschool.
- Opschorting van het lidmaatschap als bedoeld in lid 5 van dit artikel, ontslaat het lid niet van de betaling van het lidmaatschapsgeld voor de periode waarin het lid geschorst is van het lidmaatschap.
- Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan (afsluitende) examens.

Artikel 7 Beëindiging lidmaatschap

- Het lidmaatschap kan schriftelijk of per email beëindigd worden, met inachtneming van één kalendermaand opzegtermijn.
- Het lidmaatschap is definitief beëindigd, nadat de beëindiging schriftelijk door de zwemschool is bevestigd.
- De schriftelijke bevestiging bevat onder andere de juiste datum waarop de beëindiging van het lidmaatschap ingaat, alsmede een opgave van openstaande betalingsverplichtingen.
- Vóór het einde van het lidmaatschap draagt het lid zorg voor de tijdige betaling van alle nog verschuldigde lidmaatschapsgelden en overige, daarmee samenhangende kosten.
- In ieder geval eindigt het lidmaatschap van het lid na het behalen van het zwemdiploma C. Indien het lid het lidmaatschap wenst voort te zetten in een andere categorie van lidmaatschappen, zal het lid hiertoe de procedure volgens overeenkomstig artikel 3 van deze voorwaarden. In dit geval zijn geen inschrijfkosten verschuldigd.

Artikel 8 Rechten bij ziekte en overige afwezigheid

- Lessen welke vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed en kunnen niet worden ingehaald. Het lidmaatschapsgeld blijft onverminderd verschuldigd.
- Ingeval van langdurige afwezigheid door ziekte ten gevolge van een botbreuk, dan wel een operatieve ingreep, door middel van bewijsstukken door het lid aan te tonen, kan in goed overleg met de zwemschool besloten worden de lessen in te halen op door de zwemschool te bepalen dagen, tijden en locaties.
- Voor de gevallen bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt een eigen risico van twee weken.

Artikel 9 Restitutie gelden

- Bij het afzwemmen vóór het einde van de kalendermaand vindt geen restitutie plaats van de reeds betaalde les gelden, er wordt zo veel mogelijk aan het einde van de kalendermaand examen gezwommen.
- Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.

Artikel 10 Privacy beleid

- De zwemschool verzamelt voor administratieve doeleinden gegevens over het lid, waaronder persoonsgegevens, welke worden opgeslagen in de centrale ledenadministratie van de zwemschool.
- De zwemschool verstrekt geen informatie of persoonsgegevens aan derden.

Artikel 11 Overige bepalingen

- Mondelinge toezeggingen van medewerkers van de zwemschool hebben geen gelding, tenzij deze toezeggingen schriftelijk door de zwemschool zijn bevestigd.
- Voor alle locaties heeft de zwemschool een huishoudelijk reglement (de huisregels) opgesteld. Dit reglement wordt meegezonden met de schriftelijke bevestiging bedoeld in artikel 3.
- Overtrekking van het huishoudelijk reglement kan tot gevolg hebben dat het lid en/of diens begeleiders uit de locatie worden geweerd en in ernstige gevallen, zulks ter beoordeling aan de zwemschool, tot beëindiging van het lidmaatschap.
- In ieder geval zal het lidmaatschap van het lid door de zwemschool worden beëindigd, wanneer sprake is van ongepast gedrag van het lid, dan wel van diens begeleiders, waaronder mede wordt verstaan: verbaal en fysiek geweld, belediging in woord, gebaar en geschrift, intimidatie en discriminatie van medewerkers van de zwemschool, leden van de zwemschool of medewerkers van door de zwemschool gehuurde en/of gebruikte accommodaties, waaronder mede begrepen zwembaden.
- De zwemschool behoudt zich het recht voor, naar omstandigheden of i.v.m. de bezettingsgraad tijdens vakantie periodes, zwemlessen naar andere tijden dan wel andere locaties te verplaatsen, en zal dit tijdig kenbaar maken aan de desbetreffende leden.

Artikel 12 Overmacht

- De zwemschool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens het lid indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting van haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de zwemschool geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de zwemschool niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de zwemschool of van derden daaronder inbegrepen. De zwemschool heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de zwemschool zijn verbintenis had moeten nakomen.
- De zwemschool kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13 Veiligheid

- De zwemschool spant zich tijdens alle lessen met de grootst mogelijke zorg in om de veiligheid te waarborgen voor de leerling.
- Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de medewerker bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. De zwemschool is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de zwemschool partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen de zwemschool en u worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker gevestigd is.
- Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging van de algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de zwemschool en kunnen worden ingezien en geprint, dan wel tegen betaling van portokosten toegezonden per post.
- Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, zoals zij gepubliceerd zijn op de website van de zwemschool.
- De zwemschool is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. De zwemschool zal in voorkomende gevallen tijdig de nieuwe algemene voorwaarden ter beschikking stellen.
- Indien het lid niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij het recht het lidmaatschap met ingang van de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden, te beëindigen.

Artikel 16 Slotbepaling

Door betaling van het inschrijfgeld, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben begrepen en aanvaard. Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 1 januari 2012 en vervangen alle overige, eerder gepubliceerde, algemene voorwaarden van de zwemschool.